



Cercle d'appréciation

Ce processus est issu de l'observation d'une pratique de l'école Eden¹ à Veyrier. Il permet de poser une pratique intégrant célébration et gratitude dans une forme légère et rapide. Il vient renforcer la facette « inter-personnelle » ou « solidarité » de l'organisation.

Il permet aussi pour de groupe de déceler les déséquilibres relationnels : y a-t-il des groupes constitués ? Des personnes en retrait ? Des rivalités ? Une incapacité à reconnaître la contribution des autres ?

Ce processus peut ouvrir des réunion hebdomadaires ou mensuelles. Il est animé par un facilitateur.

Durée : 5 à 10 minutes

1. Demander qui a une appréciation sur chaque personne du cercle

Pour chaque personne du cercle, dans un sens de rotation défini par le facilitateur, poser la question « Qui a une appréciation pour XY », où XY est le nom de la personne.

2. Signaler qu'on a quelque chose à partager

Toutes les personnes du cercle qui ont quelque chose à partager lèvent la main. Tel qu'observé, il s'agit essentiellement de reconnaître des choses positives, de remercier ou de souligner une émotion agréable ressentie suite à une intervention. Mais on pourrait aussi imaginer ouvrir la porte à des émotions désagréables et des besoins de clarifier un mal-être.

Que faire si personne n'a envie de partager quelque chose ? Peut-être les cercles d'appréciations sont trop rapprochés les uns des autres ? Peut-être la personne n'est pas assez collaborative ? Peut-être n'y a-t-il pas assez de confiance dans le groupe ? Persévérer et voir si la situation s'améliore. Sinon, amener ça comme une tension lors d'une réunion opérationnelle ou une réunion de médiation.

3. Choisir le témoins

La personne XY dont c'est le tour choisi une et une seule personne parmi celles et ceux qui ont levé la main. Seule cette personne pourra s'exprimer dans ce tour de parole. Les autres devront :

- Choisir un moment hors réunion pour transmettre ce qu'elles avaient à dire
- Garder ça pour un prochain cercle d'appréciation
- Simplement le garder pour soi

4. Exprimer son appréciation

La personne désignée partage son appréciation sous la forme d'une phrase assez brève. L'utilisation de CNV (Faits, ressenti, éventuellement besoin) est une chouette façon de construire cette appréciation. La personne qui la reçoit remercie simplement.

5. Clôturer

Une fois le tour terminé et chaque personne ayant reçu son appréciation (facilitateur compris), la suite de l'ordre du jour peut être traité.

¹ www.ecole-eden.ch

